

Procédure d'installation et de migration

GLPI

Version 11.0.7

PARTIE 1
Installation fraîche
Nouveau serveur sans GLPI

PARTIE 2
Migration
Depuis GLPI 9.5.x ou 10.0.x

Établissement	Direction des Systèmes d'Information
Auteur	Adelphe Borges-Silva
Version GLPI	11.0.7
PHP requis	8.2 minimum (8.3 recommandé)
MariaDB requis	10.6 minimum
Date	2025

PARTIE 1 — Installation fraîche de GLPI 11.0.7

1. Prérequis système

GLPI 11.0.7 introduit des changements majeurs par rapport aux versions précédentes. La version PHP minimale est désormais 8.2, et MariaDB 10.6 est requis au minimum. Les versions antérieures ne sont plus supportées.

Composant	Version requise	Priorité	Statut
OS	Debian 12 / Ubuntu 22.04+	Recommandé	✓ Requis
PHP	8.2 minimum (8.3 recommandé)	Obligatoire	✓ Requis
MariaDB	10.6 minimum	Obligatoire	✓ Requis
Apache2	2.4+	Obligatoire	✓ Requis
mod_rewrite	Module Apache	Obligatoire	✓ Requis
RAM	2 Go minimum (4 Go conseillé)	Recommandé	✓ Requis
Disque	20 Go minimum	Recommandé	✓ Requis

Extensions PHP requises

Extension	Rôle	Statut
curl	Requêtes HTTP vers les agents d'inventaire	✓ Obligatoire
gd	Traitement des images	✓ Obligatoire
intl	Internationalisation	✓ Obligatoire
mbstring	Chaînes multi-octets	✓ Obligatoire
mysqli	Connexion MariaDB/MySQL	✓ Obligatoire
openssl	Chiffrement HTTPS + OAuth 2.0 (nouveau GLPI 11)	✓ Obligatoire
zlib	Compression des communications agents	✓ Obligatoire
bcmath	Calculs mathématiques avancés	✓ Obligatoire
xml, simplexml, dom	Traitement XML	✓ Obligatoire
bz2, zip	Support marketplace	⚡ Recommandé
ldap	Connexion Active Directory / LDAP	☐ Optionnel
Zend OPcache	Performances PHP	⚡ Recommandé

2. Installation pas à pas

01 Mise à jour du système

```
$ sudo apt update
$ sudo apt upgrade -y
```

02 Installation d'Apache2 et activation de mod_rewrite

```
$ sudo apt install apache2 -y
$ sudo a2enmod rewrite
$ sudo systemctl restart apache2
```

i Le module mod_rewrite est indispensable pour GLPI 11 — sans lui, les URLs ne fonctionneront pas.

03 Installation de MariaDB 10.6+

```
$ sudo apt install mariadb-server mariadb-client -y
$ sudo mysql_secure_installation
```

Répondre aux questions de sécurisation :

```
Enter current password for root: → Entrée (aucun mot de passe par
défaut)
Switch to unix_socket authentication: → n
Change root password: → y (définir un mot de passe root
fort)
Remove anonymous users: → y
Disallow root login remotely: → y
Remove test database: → y
Reload privilege tables: → y
```

04 Installation de PHP 8.3 et ses extensions

Installer PHP 8.3 (recommandé pour GLPI 11) avec toutes les extensions nécessaires :

```
$ sudo apt install php8.3 php8.3-mysql php8.3-gd php8.3-intl php8.3-curl \  
php8.3-mbstring php8.3-xml php8.3-bz2 php8.3-zip php8.3-bcmath \  
php8.3-openssl php8.3-ldap php8.3-opcache libapache2-mod-php8.3 -y
```

i Si PHP 8.3 n'est pas disponible dans les dépôts, ajouter le dépôt ondrej/php : `sudo add-apt-repository ppa:ondrej/php` (Ubuntu) ou utiliser les dépôts SURY (Debian).

05 Configuration de php.ini

```
$ sudo nano /etc/php/8.3/apache2/php.ini
```

Modifier les valeurs suivantes :

```
memory_limit = 256M  
post_max_size = 32M  
upload_max_filesize = 32M  
max_execution_time = 360  
date.timezone = Europe/Paris  
session.cookie_httponly = On  
session.cookie_samesite = Lax
```

Redémarrer Apache pour appliquer :

```
$ sudo systemctl restart apache2
```

06 Création de la base de données GLPI

```
$ sudo mysql -u root -p
```

```
CREATE DATABASE glpidb CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;  
CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Mot_de_passe_complexe';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpiuser'@'localhost';  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT;
```

⚠ **Remplacez 'Mot_de_passe_complexe' par un mot de passe fort et unique. Notez-le soigneusement.**

07 Téléchargement et extraction de GLPI 11.0.7

```
$ cd /tmp
$ sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.7/glpi-11.0.7.tgz
$ sudo tar -xvzf glpi-11.0.7.tgz -C /var/www/
$ sudo chown -R www-data:www-data /var/www/glpi/
```

i Vérifier la dernière version disponible sur : <https://github.com/glpi-project/glpi/releases>

08 Configuration du VirtualHost Apache

Créer un fichier de configuration pour GLPI :

```
$ sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Contenu du fichier VirtualHost (important : DocumentRoot pointe sur /public) :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi.mondomaine.local
    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On
        RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
        RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

⚠ **GLPI 11 exige que le DocumentRoot pointe sur le sous-dossier /public et non sur la racine /var/www/glpi. C'est un changement majeur par rapport aux versions antérieures.**

Activer le site et redémarrer Apache :

```
$ sudo a2ensite glpi.conf
$ sudo a2dissite 000-default.conf # désactiver le site par défaut si
nécessaire
$ sudo systemctl reload apache2
```

09 Installation via l'interface web

Ouvrir un navigateur et accéder à l'URL du serveur GLPI :

```
http://glpi.mondomaine.local ou http://[IP_SERVEUR]
```

Suivre les étapes de l'assistant d'installation :

- Sélectionner la langue puis cliquer sur OK
- Accepter la licence GNU GPL v2 → Continuer
- Vérifier que tous les prérequis sont validés (coches vertes) → Continuer
- Renseigner les paramètres de connexion à la base de données :

Serveur SQL	127.0.0.1 ou localhost
--------------------	------------------------

Utilisateur SQL	glpiuser
------------------------	----------

Mot de passe SQL	Mot_de_passe_complexe (défini à l'étape 6)
-------------------------	--

- Sélectionner la base de données glpidb → Continuer
- Laisser GLPI initialiser la base → Continuer jusqu'à la fin

10 Première connexion et sécurisation

Cliquer sur « Utiliser GLPI » et se connecter avec les identifiants par défaut :

Identifiant	Rôle	Action requise
glpi / glpi	Administrateur	⚠ Changer immédiatement
tech / tech	Technicien	⚠ Changer ou supprimer
normal / normal	Utilisateur	⚠ Changer ou supprimer
post-only / postonly	Post-only	⚠ Changer ou supprimer

Supprimer le fichier d'installation pour sécuriser GLPI :

```
$ sudo rm -f /var/www/glpi/install/install.php
```

3. Checklist – Installation fraîche

✓	Tâche	Phase	Statut
<input type="checkbox"/>	Système mis à jour (apt update + upgrade)	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	Apache2 installé et actif	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	mod_rewrite activé (a2enmod rewrite)	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	PHP 8.2+ et toutes les extensions obligatoires installées	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	MariaDB 10.6+ installé et sécurisé	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	Base de données 'glpidb' créée (utf8mb4)	Base de données	À valider
<input type="checkbox"/>	Utilisateur 'glpiuser' créé avec les bons privilèges	Base de données	À valider
<input type="checkbox"/>	Archive GLPI 11.0.7 téléchargée et extraite dans /var/www/glpi	Installation	À valider
<input type="checkbox"/>	Permissions www-data définies sur /var/www/glpi	Installation	À valider
<input type="checkbox"/>	VirtualHost Apache configuré (DocumentRoot → /var/www/glpi/public)	Configuration	À valider
<input type="checkbox"/>	mod_rewrite activé dans le VirtualHost	Configuration	À valider
<input type="checkbox"/>	Apache redémarré	Configuration	À valider
<input type="checkbox"/>	php.ini ajusté (mémoire, upload, timezone)	Configuration	À valider
<input type="checkbox"/>	Installation finalisée via l'interface web	Finalisation	À valider
<input type="checkbox"/>	Fichier install.php supprimé	Sécurisation	À valider
<input type="checkbox"/>	Mots de passe par défaut modifiés	Sécurisation	À valider
<input type="checkbox"/>	Inventaire GLPI activé si besoin	Post-install	À valider

⚠ Ne pas mettre en production avant d'avoir changé TOUS les mots de passe par défaut et supprimé install.php.

PARTIE 2 — Migration vers GLPI 11.0.7

4. Présentation de la migration

Cette partie s'adresse aux environnements disposant déjà d'un serveur GLPI (version 9.5.x ou 10.0.x) et souhaitant migrer vers la version 11.0.7. La migration directe est supportée depuis GLPI 9.5.x et 10.0.x sans avoir à passer par chaque version intermédiaire.

i La migration peut s'effectuer sur le même serveur (mise à jour en place) ou sur un nouveau serveur (migration de serveur). La procédure ci-dessous couvre les deux cas.

⚠ GLPI 11 nécessite PHP 8.2+ et MariaDB 10.6+. Si votre serveur actuel tourne sur PHP 7.4 ou MariaDB 10.5, vous devez d'abord mettre à jour ces composants.

Changements importants à connaître avant de migrer :

- Le DocumentRoot Apache doit désormais pointer sur /var/www/glpi/public (et non plus la racine)
- openssl est maintenant une extension PHP obligatoire (nouveau depuis GLPI 11)
- Les plugins FormCreator et Generic Objects sont intégrés au cœur de GLPI 11 — une procédure spécifique existe pour migrer leurs données
- Depuis GLPI 11.0, les plugins sont suspendus automatiquement lors d'une mise à jour majeure — il faudra les réactiver manuellement
- Le fichier glpicrypt.key doit impérativement être conservé et transféré

5. Sauvegarde obligatoire avant migration

⚠ Cette étape est CRITIQUE et non négociable. Ne jamais commencer une migration sans sauvegarde complète et vérifiée.

M01 Sauvegarde de la base de données

```
$ sudo mysqldump -u root -p --single-transaction glpidb > /tmp/glpidb_backup_$(date +%Y%m%d_%H%M).sql
$ ls -lh /tmp/glpidb_backup_*.sql # vérifier que le fichier est bien créé et non vide
```

M02 Sauvegarde des fichiers GLPI

Sauvegarder le dossier GLPI complet (fichiers, documents, plugins, marketplace) :

```
$ sudo tar -czf /tmp/glpi_files_backup_$(date +%Y%m%d_%H%M).tar.gz  
/var/www/glpi/  
$ ls -lh /tmp/glpi_files_backup_*.tar.gz
```

Copier impérativement la clé de chiffrement GLPI :

```
$ sudo cp /var/www/glpi/config/glpicrypt.key /tmp/glpicrypt.key.backup
```

i Sans le fichier `glpicrypt.key`, les données chiffrées (mots de passe LDAP, etc.) seront irrécupérables après migration.

M03 Transfert des sauvegardes vers un emplacement sécurisé

```
$ scp /tmp/glpidb backup *.sql      utilisateur@serveur-  
backup:/sauvegardes/  
$ scp /tmp/glpi_files_backup_*.tar.gz utilisateur@serveur-  
backup:/sauvegardes/  
$ scp /tmp/glpicrypt.key.backup    utilisateur@serveur-  
backup:/sauvegardes/
```

6. Vérification des prérequis

Avant de remplacer les fichiers GLPI, vérifier que le serveur dispose des versions requises :

```
$ php -v                # doit afficher PHP 8.2 ou supérieur  
$ mysql --version      # doit afficher MariaDB 10.6 ou supérieur  
$ apache2 -v          # vérification de la version Apache
```

Si PHP ou MariaDB est trop ancien, effectuer la mise à jour avant de continuer (voir les procédures spécifiques).

Vérifier la compatibilité des plugins installés sur le site officiel :

<https://plugins.glpi-project.org/#/version/11.0.0/plugins>

7. Remplacement des fichiers GLPI

M04 Renommer l'ancienne installation et extraire la nouvelle version

Renommer l'ancien dossier GLPI (ne pas le supprimer — il sert de fallback en cas de problème) :

```
$ sudo mv /var/www/glpi /var/www/glpi_backup_$(date +%Y%m%d)
$ cd /tmp
$ sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.7/glpi-11.0.7.tgz
$ sudo tar -xvzf glpi-11.0.7.tgz -C /var/www/
```

M05 Restauration de la configuration et des données

Restaurer les fichiers de configuration et de données depuis l'ancienne installation :

```
# Restaurer la configuration de base de données
$ sudo cp /var/www/glpi_backup_*/config/config_db.php
/var/www/glpi/config/

# Restaurer la clé de chiffrement (OBLIGATOIRE)
$ sudo cp /var/www/glpi_backup_*/config/glpicrypt.key
/var/www/glpi/config/

# Restaurer les fichiers uploadés (documents, images, etc.)
$ sudo cp -r /var/www/glpi_backup_*/files/ /var/www/glpi/

# Restaurer le dossier marketplace si applicable
$ sudo cp -r /var/www/glpi_backup_*/marketplace/ /var/www/glpi/
```

Redéfinir les permissions :

```
$ sudo chown -R www-data:www-data /var/www/glpi/
```

M06 Mise à jour du VirtualHost Apache (si pas déjà fait)

GLPI 11 exige que DocumentRoot pointe sur le sous-dossier /public. Si ce n'est pas encore le cas, modifier le VirtualHost :

```
$ sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

```
# Modifier la ligne DocumentRoot :  
DocumentRoot /var/www/glpi/public
```

```
# Et le chemin <Directory> :  
<Directory /var/www/glpi/public>
```

```
$ sudo systemctl reload apache2
```

8. Mise à jour de la base de données

⚠ **Cette étape est irréversible sur la base de données. Assurez-vous que la sauvegarde est bien effectuée et accessible avant de continuer.**

M07 Lancement de la mise à jour de la base de données

Exécuter la commande de mise à jour de la base depuis le dossier GLPI :

```
$ sudo -u www-data php /var/www/glpi/bin/console database:update
```

La commande affiche les étapes de migration. Valider avec 'yes' lorsque demandé. Si la mise à jour se termine sans erreur :

✓ **La base de données a été mise à jour avec succès vers GLPI 11.0.7.**

En cas d'erreur, consulter les logs :

```
$ cat /var/www/glpi/files/_log/php-errors.log
```

M08 Vérification de l'intégrité du schéma (optionnel)

Pour s'assurer que la base de données est cohérente après la migration :

```
$ sudo -u www-data php /var/www/glpi/bin/console database:check_schema_integrity
$ sudo -u www-data php /var/www/glpi/bin/console system:check_requirements
```

9. Post-migration – Plugins et vérifications

M09 Réactivation des plugins

Depuis GLPI 11.0, lors d'une mise à jour majeure, les plugins sont automatiquement suspendus. Il faut les réactiver manuellement après vérification de leur compatibilité.

Via l'interface web : Configuration > Plugins > activer chaque plugin compatible.

Via la ligne de commande :

```
# Lister les plugins et leur état
$ sudo -u www-data php /var/www/glpi/bin/console plugin:list

# Réactiver l'exécution d'un plugin spécifique
$ sudo -u www-data php /var/www/glpi/bin/console plugin:resume_execution -
-name=NomDuPlugin

# Réactiver tous les plugins compatibles (à utiliser avec précaution)
$ sudo -u www-data php /var/www/glpi/bin/console plugin:resume_execution -
-all
```

i Les plugins FormCreator et Generic Objects sont désormais intégrés dans le cœur de GLPI 11. Ne pas les réinstaller — utiliser la procédure de migration officielle disponible sur glpi-project.org.

M10 Tests de validation post-migration

Effectuer les vérifications suivantes pour valider que la migration s'est bien déroulée :

- Connexion avec le compte administrateur fonctionnelle
- Les tickets existants sont bien présents et accessibles
- Les assets (ordinateurs, imprimantes, etc.) sont bien visibles
- Les utilisateurs et groupes sont conservés
- Les plugins activés fonctionnent correctement
- L'inventaire GLPI Agent remonte bien les données

Vérifier le tableau de bord GLPI pour toute alerte résiduelle (Configuration > Général > Système).

10. Checklist – Migration

✓	Tâche	Phase	Statut
<input type="checkbox"/>	Version GLPI actuelle notée (ex: 9.5.x ou 10.0.x)	Avant migration	À valider
<input type="checkbox"/>	Sauvegarde BDD effectuée (mysqldump)	Avant migration	À valider
<input type="checkbox"/>	Sauvegarde fichiers GLPI effectuée (tar)	Avant migration	À valider
<input type="checkbox"/>	glpicrypt.key sauvegardé	Avant migration	À valider

<input type="checkbox"/>	Plugins vérifiés sur https://plugins.glpi-project.org	Avant migration	À valider
<input type="checkbox"/>	PHP 8.2+ installé sur le serveur cible	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	MariaDB 10.6+ installé sur le serveur cible	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	Archive GLPI 11.0.7 téléchargée	Installation	À valider
<input type="checkbox"/>	Ancien dossier GLPI renommé en glpi_backup	Installation	À valider
<input type="checkbox"/>	Nouveaux fichiers GLPI extraits dans /var/www/glpi	Installation	À valider
<input type="checkbox"/>	Fichier config/config_db.php restauré depuis l'ancienne installation	Configuration	À valider
<input type="checkbox"/>	glpicrypt.key restauré dans /var/www/glpi/config/	Configuration	À valider
<input type="checkbox"/>	Dossier files/ restauré (documents, logs, cache)	Configuration	À valider
<input type="checkbox"/>	Dossier marketplace/ restauré si applicable	Configuration	À valider
<input type="checkbox"/>	Permissions www-data redéfinies	Configuration	À valider
<input type="checkbox"/>	Mise à jour BDD exécutée via php bin/console database:update	Migration BDD	À valider
<input type="checkbox"/>	Aucune erreur dans le log de mise à jour	Migration BDD	À valider
<input type="checkbox"/>	Plugins réactivés ou mis à jour	Post-migration	À valider
<input type="checkbox"/>	Connexion GLPI testée et fonctionnelle	Tests	À valider
<input type="checkbox"/>	Tickets, assets et utilisateurs vérifiés	Tests	À valider

⚠ En cas d'erreur bloquante, restaurer l'ancienne version : `sudo mv /var/www/glpi /var/www/glpi_failed && sudo mv /var/www/glpi_backup_DATE /var/www/glpi`, puis restaurer la base depuis la sauvegarde mysqldump.