
Migration serveur GLPI

Mise à jour de la version 9.3.1 vers la version 9.5.6

Établissement	Direction des Systèmes d'Information
Date	Mardi 21 décembre 2021
Auteur	Adelphe Borges-Silva
Version actuelle	GLPI 9.3.1 (2015)
Cible	GLPI 9.5.6 (2021)

1. Contexte et objectifs de la migration

GLPI étant en version 9.3.1, datant de 2015, une mise à jour s'imposait. La version 9.5.6 étant la plus récente à la date de ce document, nous avons décidé de procéder à cette migration.

La version 9.3.x étant dépassée depuis trop longtemps, il est très compliqué d'effectuer une mise à jour directe sans provoquer d'erreurs dans GLPI ou dans le système d'exploitation. OCS Inventory, servant à gérer les anciens et nouveaux PC ajoutés au domaine, était installé sur l'ancien serveur, ainsi que phpMyAdmin pour gérer les bases SQL.

Nous avons donc décidé de créer un nouveau serveur GLPI plus récent, ce qui permettra de mieux gérer les tickets, de rester à jour et de bénéficier des futures versions.

Tableau comparatif – Ancienne vs Nouvelle version

Élément	Ancien serveur	Nouveau serveur
Version GLPI	9.3.1	9.5.6
Année de sortie	2015	2021
OS serveur	Linux (ancien)	Linux/Ubuntu (récent)
Port GLPI	80 (défaut)	8181 (sécurisé)
OCS Inventory	Installé	Installé
phpMyAdmin	Installé	Installé
Support actif	✗ Terminé	✓ Actif

2. Prérequis – Logiciels nécessaires

Avant de commencer la migration, l'ensemble des logiciels et dépendances suivants doivent être installés et opérationnels sur le nouveau serveur Linux/Ubuntu :

Logiciel	Rôle	Installation	Statut
Apache2	Serveur web	apt install apache2	✓ Requis
PHP + extensions	Langage serveur GLPI	apt install php php-{...}	✓ Requis
MariaDB	Base de données SQL	apt install mariadb-server	✓ Requis
phpMyAdmin	Interface gestion BDD	apt install phpmyadmin	✓ Requis
OCS Inventory	Inventaire parc informatique	Voir procédure OCS	✓ Requis
GLPI 9.5.6	Gestionnaire de tickets/parc	wget + tar xvf	✓ Requis

⚠ Tous ces logiciels doivent être installés et vérifiés avant de lancer la configuration de GLPI.

3. Architecture du système

Le schéma suivant représente le flux de communication entre les postes clients, le serveur GLPI et l'interface web :



Schéma : flux OCS Inventory → Serveur GLPI → Interface web

Détail des flux :

- Les postes clients ont l'agent OCS installé, qui remonte automatiquement les informations matérielles et logicielles vers le serveur.
- Le serveur GLPI reçoit ces données via OCS Inventory et les intègre dans sa base de données MariaDB.
- Les techniciens et utilisateurs accèdent à GLPI via un navigateur web sur le port 8181.

4. Sauvegarde avant migration

⚠ Cette étape est obligatoire. Ne jamais migrer sans avoir sauvegardé l'ancienne base de données.

Avant toute opération sur le nouveau serveur, sauvegarder la base de données de l'ancien GLPI :

4.1 Export de la base de données GLPI

Se connecter à l'ancien serveur et exporter la base :

```
$ sudo mysqldump -u root -p glpi > sauvegarde_glpi_$(date +%Y%m%d).sql
```

Vérifier que le fichier de sauvegarde a bien été créé et n'est pas vide :

```
$ ls -lh sauvegarde_glpi_*.sql
```

4.2 Copie des fichiers GLPI

Sauvegarder également les fichiers de l'ancienne installation (documents, plugins, etc.) :

```
$ sudo tar -czf sauvegarde_glpi_files_$(date +%Y%m%d).tar.gz  
/var/www/html/glpi/
```

4.3 Transfert des sauvegardes

Copier les sauvegardes vers un emplacement sécurisé (NAS, autre serveur, clé USB chiffrée) :

```
$ scp sauvegarde_glpi_*.sql utilisateur@serveur-backup:/sauvegardes/  
$ scp sauvegarde_glpi_files_*.tar.gz utilisateur@serveur-  
backup:/sauvegardes/
```

5. Préparation du nouveau serveur

Pour procéder à cette migration, nous avons créé et installé tous les logiciels et applications nécessaires pour utiliser GLPI dans de bonnes conditions sur une machine Linux/Ubuntu.

Les étapes effectuées sont les suivantes :

- Installation du système d'exploitation Linux/Ubuntu (version compatible avec GLPI 9.5.6)
- Installation des extensions PHP et Apache nécessaires au bon fonctionnement des logiciels
- Installation et configuration de phpMyAdmin, OCS Inventory et GLPI

Après avoir tout installé, nous procédons à la configuration de la carte réseau et des ports pour plus de sécurité. Le serveur GLPI est configuré sur le port 8181.

Une fois le serveur opérationnel, il reçoit la même adresse IP que l'ancien serveur afin que les postes clients communiquent toujours avec le bon serveur et que GLPI reçoive bien tous les PC connectés au domaine disposant de l'agent OCS.

Après avoir préparé notre serveur, nous déplaçons la machine virtuelle sur le serveur de production, en veillant à rétrograder la version de VMware si nécessaire pour assurer la compatibilité.



Capture : interface de configuration du serveur GLPI

6. Configuration réseau et ports

Le tableau suivant récapitule l'ensemble des ports utilisés par les services installés sur le nouveau serveur GLPI :

Service	Port	Protocole	Description
GLPI (web)	8181	TCP	Interface web GLPI accessible via navigateur

HTTP Apache	80	TCP	Redirection vers port 8181
HTTPS Apache	443	TCP	Optionnel – accès sécurisé SSL
MariaDB/MySQL	3306	TCP	Base de données – accès local uniquement
OCS Inventory	80/443	TCP	Communication agents OCS → serveur
SSH	22	TCP	Administration distante du serveur

6.1 Configuration du port 8181 pour Apache

Ouvrir le fichier de configuration des ports Apache :

```
$ sudo nano /etc/apache2/ports.conf
```

Ajouter la ligne suivante pour que Apache écoute sur le port 8181 :

```
Listen 8181
```

Modifier ensuite le VirtualHost de GLPI pour utiliser ce port :

```
<VirtualHost *:8181>
    DocumentRoot /var/www/html/glpi
    ServerName glpi.local
</VirtualHost>
```

Redémarrer Apache pour appliquer les changements :

```
$ sudo systemctl restart apache2
```

6.2 Remplacement de l'adresse IP

Une fois le nouveau serveur validé, lui attribuer la même adresse IP que l'ancien serveur afin que tous les postes clients et agents OCS continuent de fonctionner sans modification :

```
$ sudo nano /etc/network/interfaces
```

⚠ Effectuer cette étape uniquement après avoir validé que le nouveau serveur fonctionne correctement. L'ancien serveur doit être éteint avant de changer l'IP.

Aller dans Configuration > Intitulés > Lieux pour définir les emplacements physiques du parc informatique (bâtiments, salles, étages, etc.). Cette information sera associée aux équipements et facilitera leur localisation.

7.3 Configuration des gabarits

Les gabarits (ou templates) permettent de pré-remplir automatiquement les champs lors de la création de tickets ou d'éléments de parc. Aller dans Configuration > Gabarits pour les définir selon les besoins.

7.4 Configuration des règles

Les règles permettent d'automatiser des actions dans GLPI (attribution automatique de tickets, règles d'import OCS, etc.). Aller dans Administration > Règles pour les configurer.

- Règles d'import OCS : définir comment les machines remontées par OCS sont intégrées dans GLPI
- Règles de tickets : attribution automatique selon la catégorie ou l'entité
- Règles de routage : diriger les tickets vers le bon technicien ou groupe

8. Checklist de validation finale

Utiliser cette liste pour valider chaque étape de la migration avant de mettre le nouveau serveur en production :

✓	Tâche	Phase	Statut
<input type="checkbox"/>	Sauvegarde de l'ancienne base GLPI effectuée	Avant migration	À valider
<input type="checkbox"/>	Nouveau serveur Linux/Ubuntu installé et à jour	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	Apache2 installé et opérationnel	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	PHP et toutes ses extensions installés	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	MariaDB installé et sécurisé	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	phpMyAdmin installé et accessible	Prérequis	À valider
<input type="checkbox"/>	GLPI 9.5.6 téléchargé et décompressé dans /var/www/html	Installation	À valider
<input type="checkbox"/>	Base de données GLPI créée dans MariaDB	Installation	À valider
<input type="checkbox"/>	GLPI configuré via l'interface web (install.php)	Installation	À valider
<input type="checkbox"/>	OCS Inventory installé et configuré	Installation	À valider
<input type="checkbox"/>	Port 8181 configuré sur Apache	Configuration réseau	À valider
<input type="checkbox"/>	Adresse IP du nouveau serveur = ancienne adresse IP	Configuration réseau	À valider
<input type="checkbox"/>	Mots de passe par défaut GLPI modifiés	Sécurisation	À valider
<input type="checkbox"/>	Entités GLPI créées (Ecole, Ville)	Configuration GLPI	À valider
<input type="checkbox"/>	Lieux configurés dans GLPI	Configuration GLPI	À valider
<input type="checkbox"/>	Gabarits configurés dans GLPI	Configuration GLPI	À valider
<input type="checkbox"/>	Règles configurées dans GLPI	Configuration GLPI	À valider
<input type="checkbox"/>	Agents OCS remontent bien dans GLPI	Tests finaux	À valider
<input type="checkbox"/>	Création de tickets testée et fonctionnelle	Tests finaux	À valider
<input type="checkbox"/>	Connexion depuis les postes clients vérifiée	Tests finaux	À valider

⚠ Ne basculer en production qu'une fois TOUTES les cases cochées. En cas de doute, consulter les procédures d'installation GLPI et phpMyAdmin.